

# Правила проживання в готельному комплексі «ПУЩА-ЛІСНА»

## *Шановні Гості!*

*Ми щиро раді вітати Вас в нашому готельному комплексі!*

*Наша країна зараз переживає дуже складний період свого існування, в країні, на жаль, війна!*

*Тому на території готельного комплексу категорично заборонено використання будь яких піротехнічних засобів або пристроїв, які можуть викликати звуки подібні до пострілів/вибухів.*

*Також заборонено прослуховувати (відтворювати) через гучномовці, портативні колонки та інші прилади російські пісні, відеокліпи, передачі тощо.*

*Звертаємось до Вас з проханням під час свого відпочинку ставитись до цього відповідно існуючій ситуації і з розумінням!*

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила розроблені на основі чинного Законодавства України, і з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
- 1.2. Готельний комплекс «ПУЩА-ЛІСНА» – гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
- 1.3. Паління у готелі, котеджах за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
- 1.4. Адміністрація готелю залишає за собою право накладати на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, паління в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації.

## 2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

2.1. З метою забезпечення порядку і безпеки в готелі забороняється:

- Палити в номерах, холах і приміщеннях готелю та котеджах за винятком спеціально відведених місць.
- Користуватися в номері електричними приладами за винятком дозволених до використання.
- Передавати стороннім особам ключ від номеру.
- Зберігати в номері легкозаймисті матеріали.
- Проносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, які небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.
- Переставляти і виносити меблі з номера.
- Порушувати загальноприйняті норми поведінки, в т.ч. перебувати на території готелю під дією наркотичних засобів.
- Виявляти агресивні дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб.
- Вчиняти дії, що порушують спокій та заважають іншим гостям (вести гучні розмови, слухати музику після 22:00 год.);
- Заподіювати шкоду майну готелю.
- Розміщувати в номері гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
- Перебувати в номері без оплати, після закінчення терміну бронювання після 12:00 год дня.
- Забирати майно готелю в якості «сувеніру».

2.2. При розміщенні дітей віком до 6 років (включно) з батьками в одному номері без надання місця, плата за проживання дітей не стягується.

2.3. Номери готелю одного типу можуть дещо відрізнятися інтер'єром.

2.4. Вартість номеру включає: надання номеру для проживання, харчування (сніданок), бездротовий доступ до мережі Інтернет, відвідування басейну, пляжу.

2.5. Додатково оплачується туристичний збір, розмір якого визначається чинним законодавством.

## 3. ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ ПРИ ЗАЇЗДІ

3.1. При поселенні Гість повинен надати адміністрації готелю підтверджуючі документи особи (паспорт, посвідчення водія, закордонний паспорт).

3.2. Плата за готельні послуги проводиться за цінами та тарифами, що встановлені Виконавцем. Виконавець залишає за собою право вносити зміни у тарифи та ціни.

3.3. Зміна дати поселення можлива лише за узгодженням Готелем і здійснюється не пізніше ніж за 1 (одну) добу до заїзду гостя.

3.4. У випадку незамовленого заздалегідь продовження терміну перебування чи зміни дати заїзду гостей, Готель залишає за собою право відмови у продовженні проживання.

3.5. Гість при поселенні в номер зобов'язаний надати оригінали документів, що посвідчують особу для зняття ксерокопії відповідних документів. Відповідно до даних правил проживання в готелі гість підтверджує про те, що: – він знає про свої права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України "Про захист

персональних даних”, мету збору таких даних та осіб, яким можуть передаватися його персональні дані; – гість дає свою згоду включити до бази персональних даних Готелю – «Контрагенти» свої персональні дані (надані відомості) з метою забезпечення реалізації адміністративно - правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту; – готель підтверджує, що персональні дані гостя не будуть передані іншим особам та використовуватись лише в випадках вказаних вище.

#### 4. ЗАЇЗД / ВИЇЗД

4.1. Час заїзду – 15.00 за місцевим часом.

4.2. Час виїзду – 12.00 за місцевим часом.

4.3. В разі перебування в номері, на період закінчення встановленого часу виїзду, гість зобов'язаний оплатити пізній виїзд у встановленій готелем сумі.

Продовження терміну проживання, достроковий виїзд:

- гість має право на продовження терміну проживання (узгоджується з адміністратором);

– гість зобов'язаний провести повний розрахунок за спожиті товари, послуги на рецепції готелю.

#### 5. РАННІЙ ЗАЇЗД ТА ПІЗНІЙ ВИЇЗД

5.1. Для подорожуючих, які приїхали завчасно до години поселення (до 15:00) пропонуємо скористатися платною послугою “Ранній заїзд”, щоб чим швидше розпочати повноцінний відпочинок. Обов'язково врахуйте, що дана послуга бронюється завчасно.

5.2. Гостям, які з певних причин вимушені затриматись в готелі після години виселення (12:00), пропонуємо послугу “Пізній виїзд” до 18:00. Дана послуга бронюється завчасно.

5.3. Вартість послуг “Ранній заїзд” та “Пізній виїзд” залежить від категорії номеру, в якому проживає гість.

Ранній заїзд:

- з 24:00 до 08:00 — 100% добової вартості

- з 08:00 до 15:00 — 50% добової вартості

Пізній виїзд:

- з 12:00 до 20:00 — 50% добової вартості

- після 20:00 — оплата вартості доби

#### 6. РОЗМІЩЕННЯ ДІТЕЙ

6.1. Діти до 6 років розміщуються в номері з батьками безкоштовно.

6.2. За проживання в номері дитини віком від 6 років здійснюється доплата згідно тарифів Виконавця за кожную дитину за сніданок з наданням додаткового ліжка.

6.3. Можливість додаткового місця або дитячого ліжечка узгоджується з адміністрацією.

6.5. Всі діти, які не досягли 16-річного віку, повинні знаходитись в готелі в супроводі дорослого.

#### 7. РОЗМІЩЕННЯ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ

7.1. У Готелі дозволяється розміщення з тваринами, якщо вони потрапляють під категорію “собаки і кішки дрібних порід” – до 7 кг., при цьому здійснюється оплата в розмірі 250 грн. за кожную добу перебування в номері з домашньою твариною.

7.2. В котеджах дозволяється розміщення з тваринами більше 7 кг., при цьому здійснюється оплата в розмірі 250 грн. за кожную добу перебування в номері з домашньою твариною до 7 кг., та 400 грн. за кожную добу перебування в номері з домашньою твариною більше 7 кг.

7.3. Вигулювання собак відбувається тільки за територією готельного комплексу, при цьому у власника собаки повинні бути з собою спеціальні пакети для екскрементів, на той випадок, якщо тварина сходить в туалет на території комплексу, при цьому власник зобов'язаний прибрати за твариною.

Якщо плануєте приїзд із гризуном або пташкою — просимо подбати про наявність клітки. Готель залишає за собою право визначати, чи можливо проживання тварини у номері.

7.4. У Готелі дозволено проживання людей разом із домашньою тваринами, які допомагають обслуговувати їх потреби (собаки-поводирі або інші тварини).

7.5. При заселенні в Готель з домашніми тваринами, гість зобов'язаний ознайомитися з цими правилами, оплата послуг підтверджує згоду з даними правилами.

7.6. Розміщення з домашньою твариною допускається тільки в разі, якщо гість надав стандартні документи ветеринарної служби, що відповідають законодавству України. Готель має право запросити цю інформацію в будь-який час.

7.7. Гостю необхідно взяти з собою спеціальний килимок або клітку для домашньої тварини.

- 7.8. Після виходу домашньої тварини гість повинен прибрати екскременти в спеціальний пакет і утилізувати у кошик для сміття.
- 7.9. Для годування домашньої тварини гостю потрібно взяти з собою спеціальний посуд.
- 7.10. Годувати домашніх тварин з посуду ресторану суворо забороняється.
- 7.11. Забороняється брати з собою домашніх тварин у ресторани чи басейни.
- 7.12. Забороняється використовувати рушники, простирадла та інші постільні принадлежності Готелю після миття тварини.
- 7.13. Забороняється вичісувати домашніх тварин у кімнатах або холі Готелю.
- 7.14. Під час прибирання або проведення ремонтних робіт перебування домашніх тварин в кімнаті заборонено.
- 7.15. Гість несе повну відповідальність за будь-які збитки, завдані твариною. При заселенні в Готель із домашнім улюбленцем, гість зобов'язаний внести грошовий аванс у розмірі 1500 (одна тисяча п'ятсот ) гривень за можливі ризики нанесення шкоди майну Готелю. Депозит грошових коштів повертається по закінченню проживання в Готелі, в разі відсутності шкоди. У разі нанесення серйозних збитків, гість зобов'язаний відшкодувати всі витрати, пов'язані з наслідками шкоди.
- 7.16. Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям, які проживають з твариною у разі:
- порушення правил проживання;
  - агресивної, неадекватної, галасливої поведінки тварини.

## 8. КУРІННЯ

- 8.1. Куріння, а також використання вейпів та систем нагрівання тютюну в номерах, котеджах та інших приміщеннях готелю заборонено, крім спеціально виділених для цього місць.
- 8.2. У разі порушення даного вимоги, визначеної у п. 8.1., готель буде змушений зняти плату з гостя в розмірі 500 гривень.
- 8.3. За систематичне порушення даного правила, адміністрація готелю має право виселити гостя з готелю без повернення коштів за проживання.

## 9. СПА-ПОСЛУГИ. ПЛЯЖ.

- 9.1. Час відвідування зони СПА 09:00 – 21:00.
- 9.2. Час відвідування бані, сауни 09:00 – 21:00. Забороняється користуватися банею, хамамом, сауною та холодною купілью гостям, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки хвороби, а також в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння. Також забороняється вживати свій алкоголь та їжу. Готель не несе відповідальності в разі заподіяння шкоди здоров'ю гостя або при настанні нещасного випадку під час користування гостем джакузі, хамамом, сауною та холодною купілью.
- 9.2. **ОБОВ'ЯЗКОВО** перед відвідуванням лазень та джакузі скористайтесь душем та зніміть усі прикраси, задля власної безпеки та інших проживаючих.
- 9.3. В СПА зоні суворо заборонено користуватись скляним посудом з ресторану.
- 9.4. Рекомендовано відвідування СПА особам які досягли 16 років. Відвідування СПА з дітьми дозволено лише під наглядом та відповідальністю батьків.
- 9.5. Відвідування пляжу:
- 9.5.1. На території пляжу забороняється: приносити свою їжу та напої для споживання; палити в тому числі кальян, електронні сигарети; пити зі скляних ємностей; брати з собою тварин.

## 10. БЕЗПЕКА

- 10.1. Гостю забороняється приносити і зберігати в номері легкосаймисті предмети, приносити на територію готелю матеріали і які несуть небезпеку для життя і здоров'я оточуючих і себе самого.
- 10.2. Готель не несе відповідальності за втрату грошей, валютних цінностей, цінних паперів, ювелірних прикрас та інших цінних речей гостя.

## 11. ЗАБУТІ РЕЧІ

- 11.1. У разі виявлення забутих речей гостя, готель негайно повідомляє про це власника, якщо він відомий.
- 11.2. Забуті речі, термін зберігання яких необмежений, зберігаються в готелі протягом 6 місяців. Після закінчення цього терміну і не виявлені власника забутих речей, готель має право утилізувати ці речі, склавши відповідний акт.

## 12. МАЙНО ГОТЕЛЮ

- 12.1. Гість повинен берегти майно Готелю.

12.2. У разі втрати або пошкодження майна готелю, гість відшкодовує збитки відповідно у повному обсязі відповідно до вартості втраченого майна та/або вартості відновлювального ремонту.

12.3. Гість також несе відповідальність за завдані збитки майну готелю членами його сім'ї та його відвідувачами.

### 13. ВНУТРІШНІЙ РОЗПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

З 23:00 до 08:00 години ранку всередині готелю і на території необхідно дотримуватися режиму тиші. У номерах в цей час забороняється включати на велику гучність аудіо системи і телевізори.

До відвідувачів готелю можуть приходити гості з 08:00 до 22:00 години. На прихід гостей повинен дати згоду проживаючий в номері, а адміністратор веде запис усіх гостей готелю. За гостя відповідає проживаючий в номері. При необхідності адміністратор має право перевірити документи гостя.

### 14. ЗАЇЗД І ПАРКУВАННЯ АВТОТРАНСПОРТУ

14.1. Категорично забороняється залишати транспортні засоби на заїздах і виїздах, внутрішніх проїздах, біля готельного корпусу, ресторанного та інших корпусів готелю.

14.2. За порушення правил стоянки і паркування передбачено штраф у розмірі 500 грн. При повторному випадку такого порушення адміністрація Готелю має право виселити гостя.

### 15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АДМІНІСТРАЦІЇ ГОТЕЛЮ

15.1. Персонал Готелю зобов'язаний інформувати гостей про надання послуг, про форму та порядок їх оплати у момент заселення гостей до Готелю.

15.2. Адміністрація Готелю несе відповідальність за комплектність та справність обладнання в номерах, а також за якість підготовки номерів до заселення.

15.3. Адміністрація Готелю залишає за собою право на відвідування номеру без згоди Гостя у випадку задимлення, пожежі, затоплення у номері, а також у випадку порушення діючих Правил проживання та загального порядку, порушення правил користування побутовими електроприладами; у разі виявлення електроприладів, які не входять до комплектації номеру або свічок, адміністрація має право на вилучення без згоди проживаючого та повернути при виїзді з Готелю. А також після закінчення терміну перебування гостя після 12:00 (у випадку, якщо гість не скористався послугою пізній виїзд).

15.5. Якщо Гість неодноразово порушує Правила проживання у Готелі, що призводить до матеріальних збитків, а також створює незручності для інших споживачів, Готель має право відмовити у поселенні або здійснити виселення без компенсації вартості оплаченого проживання.

### 16. КОРИСТУВАННЯ МАНГАЛОМ

16.1. Гостям забороняється розведення вогнища поза спеціально відведених місць.

16.2. Перед початком використання мангалу Гості зобов'язані перевірити наявність вогнегасника.

16.3. Під час використання мангалу необхідно суворо дотримуватися правил пожежної безпеки. Забороняється розведення вогню що може спричинити загоряння оточуючих дерев, трави, приміщень Готелю, котеджу або може призвести до опіків оточуючих людей.

16.4. Після використання мангалу користувач мангалу зобов'язаний залити водою вуглі, що залишилися у мангалі.

### 17. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

17.1. Готель дотримується правил конфіденційності.

17.2. Готель може запитувати персональні дані гостя, до яких відносяться: прізвище, ім'я та контактна інформація, дата народження, дати заїзду та виїзду, при поселенні в готель. Персональні дані гостя можуть використовуватися з метою бронювання номерів. Персональні дані гостя також можуть бути використані для поліпшення якості послуг готелі, проведення маркетингових досліджень. Інформація може бути надана третім особам у виняткових випадках, передбачених чинним законодавством України, тільки з дозволу гостя і за рішенням суду.

17.3. За порушення цих правил проживання адміністрація готелю несе за собою право виселити гостя з номера, без повернення коштів за проживання.

За додатковою інформацією, будь ласка, звертайтеся до адміністратора готелю за телефонами:  
+38 044 354 07 77; +38 066 117 62 62; +38 097 375 59 35

***Приємного відпочинку у готельному комплексі «ПУЩА-ЛІСНА»!***